



Privacyreglement

Opsis Oogziekenhuis

Auteur(s): afdelingen Communicatie en Kwaliteit
Datum laatste inzage: juli 2018

Inleiding

Opsis Oogziekenhuis vindt dat persoonsgegevens van haar patiënten, bezoekers van haar website en van overige betrokkenen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid moeten worden behandeld. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt Opsis volgens de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), welke per 25 mei 2018 van kracht is.

Dit privacyreglement heeft betrekking op de gehele gegevensverwerking die door Opsis Oogziekenhuis wordt uitgevoerd en geldt voor alle vestigingen evenals de website.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Het Elektronisch Patiëntendossier	4
Welke gegevens worden in het EPD opgeslagen?	4
Wie mag het EPD inzien?	4
<i>Uitzonderingen</i>	5
Welke rechten heb ik over mijn EPD?	5
<i>Recht op informatie</i>	5
<i>Recht op dataportabiliteit</i>	5
<i>Recht op rectificatie</i>	5
<i>Recht op beperking van de verwerking</i>	5
<i>Recht op vergetelheid</i>	5
<i>Recht op een menselijke blik bij besluiten</i>	5
<i>Geen gehoor aan de rechten?</i>	6
<i>Recht op bezwaar</i>	6
<i>Voorwaarden op de rechten</i>	6
Overige verwerkingen	7
Verwijsbrieven	7
Website en mailverkeer	7
Contact	8

Het Elektronisch Patiëntendossier

In het kader van onze dienstverlening legt Opsis Oogziekenhuis verschillende gegevens van u vast. Hiertoe zijn wij verplicht vanuit de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. Wanneer u zich als patiënt zijnde aanmeldt voor onze diensten, vragen wij u om een aantal persoonsgegevens of krijgen wij deze aangeleverd van uw verwijzer. Deze gegevens worden opgeslagen in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD) van Opsis en zijn van belang om u op de juiste wijze van dienst te zijn.

Welke gegevens worden in het EPD opgeslagen?

Door uw Burger Service Nummer (BSN) in te voeren, worden onder andere uw naam, geboortedatum en adresgegevens inzichtelijk. Daarnaast geeft de COV-controle inzicht in of u al dan niet verzekerd bent. Verder registreert Opsis uw contactgegevens. Deze gegevens worden verzameld om u te kunnen identificeren en om u daarnaast per post, per mail of telefonisch te kunnen bereiken. De gegevens van de huisarts slaan wij op om hem of haar terugkoppeling te kunnen geven van onze bevindingen.

Verder worden in het EPD uw medische (oogheelkundige) gegevens en medicatiegebruik bijgehouden. In lijn hiermee kunnen wij tevens zien wanneer u voor welke afspraak bij Opsis bent geweest. Verder worden ook de oogheelkundige metingen en het contact met de huisarts in het EPD bijgehouden.

Tot slot registreert Opsis het documentnummer van uw legitimatiebewijs wanneer u zich bij Opsis meldt. Hiermee kunnen wij nagaan of u degene bent die bij het geregistreerde BSN-nummer hoort. We registreren dan het documentnummer van het identiteitsbewijs, maar maken nooit een kopie of scan van het identiteitsbewijs. Overigens zal een zorgverzekeraar de kosten van het consult zonder een geldige legitimatie niet vergoeden. We kunnen u dus wel behandelen zonder legitimatie, echter komen de kosten dan voor uw eigen rekening.

Verder maken wij bij uw inschrijving, mits u hier toestemming voor geeft, een foto van u. Dit heeft te maken met de vergewisplicht: wij moeten er continu zeker van zijn dat wij de juiste patiënt voor ons hebben. Onze artsen en collega's kunnen hiervoor de gemaakte foto raadplegen, zodat u zich niet bij elke collega opnieuw hoeft te legitimeren. Indien u het maken van de foto weigert, dient u er rekening mee te houden dat u meerdere malen op de afspraak om uw legitimatiebewijs gevraagd kan worden.

Wie mag het EPD inzien?

Als gevolg van de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), stellen wij uw medisch dossier alleen beschikbaar voor uzelf en de betrokken behandelaars. Indien u uw medisch dossier wenst in te zien, kunt u hiervoor een verzoek indienen bij onze medewerkers. Zij kunnen u uitleggen hoe de procedure 'Medisch dossier opvragen' dan wordt uitgevoerd¹.

De betrokken behandelaars die uw medisch dossier mogen inzien, zijn in eerste instantie de oogarts en zijn of haar ondersteuner(s). Daarnaast mogen ook uw huisarts en apotheker het dossier inzien. Wanneer u, bijvoorbeeld wegens afwezigheid van uw eigen oogarts, door een andere arts behandeld wordt, krijgt ook hij of zij toegang tot het medisch dossier. Al deze behandelaars hebben vanuit de wet BIG een geheimhoudingsplicht. Mocht u desalniettemin toch bezwaar willen maken tegen het feit dat de betrokken behandelaars uw dossier kunnen inzien, dient dit op schriftelijke wijze te gebeuren.

¹ In de toekomst zullen deze gegevens voor u gemakkelijker te bereiken zijn. Momenteel werken wij namelijk aan een online patiënten-portaal, waarin u uw eigen dossier eenvoudig kunt inzien.

Uitzonderingen

Naast bovengenoemde personen mag ook uw eventuele mentor of curator uw medisch dossier inzien. Hetzelfde geldt voor schriftelijk gemachtigden en ouders van patiënten jonger dan 12 jaar. Ouders van patiënten met de leeftijd tussen de 12 en 16 jaar, mogen samen met hun kind het dossier inzien.

Omdat uw recht op privacy na uw overlijden van kracht blijft, geldt ook dan dat anderen uw dossier niet mogen inzien. Omdat de geheimhoudingsplicht van de medisch specialisten bovendien blijft gelden, kunnen zij nabestaanden niet informeren over de inhoud van uw medisch dossier. Mocht u vermoeden dat het van belang kan zijn dat uw nabestaanden uw medisch dossier kunnen inzien, dient u dit schriftelijk vast te leggen.

Welke rechten heb ik over mijn EPD?

Naast bovengenoemd recht tot inzage, heeft u vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming nog een aantal andere rechten met betrekking op de persoonsverwerking die Opsis uitvoert:

Recht op informatie

Als patiënt van Opsis heeft u het recht om te weten dat wij uw gegevens verwerken. Daarnaast heeft u ook het recht om te weten op welke wijze wij dit doen. Met dit privacyreglement hoopt Opsis hieraan te voldoen. Mocht u desalniettemin nog vragen hebben over de manier waarop wij uw gegevens verwerken of waarom wij dit doen, heeft u het recht hierover contact met ons op te nemen.

Recht op dataportabiliteit

Indien u dit wenst, heeft u het recht uw gegevens op te vragen zodat u deze aan een ander ziekenhuis kunt doorgeven. Dit kunt u doen volgens de procedure 'Medisch dossier opvragen'.

Recht op rectificatie

U heeft het recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens of de aanvulling van onvolledige gegevens. Mochten wij in het bezit zijn van bijvoorbeeld uw oude adresgegevens, heeft u het recht dit bij ons te laten wijzigen.

Recht op beperking van de verwerking

Er zijn vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming situaties waarin persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt en niet gewijzigd mogen worden. Dit kan zijn wanneer u aanspraak wilt maken op het recht van rectificatie, maar Opsis nog enige tijd nodig heeft om dit te onderzoeken. In de onderzoeksperiode hanteert Opsis dan de beperking van verwerking. In deze periode is het niet mogelijk een consult of behandeling bij Opsis te ondergaan.

Recht op vergetelheid

De Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt dat u het recht heeft om uw gegevensverwerking te laten vernietigen. Vanuit de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is Opsis echter verplicht uw medische gegevens minimaal vijftien jaar te bewaren. Pas na deze periode kunnen de bij ons bekende gegevens gewist worden. Indien u uw bij Opsis geregistreerde gegevens wilt laten vernietigen, kunt u hiervoor schriftelijk een verzoek indienen.

Recht op een menselijke blik bij besluiten

Omdat Opsis geen besluiten op basis van automatisch verwerkte gegevens neemt, is dit recht niet van toepassing is.

Geen gehoor aan de rechten?

Het kan zijn dat uw behandelaar het verzoek op (meer) informatie, inzage, rectificatie, beperking of vergetelheid weigert. In dit geval moet hij of zij duidelijk uitleggen waarom hij of zij hiertoe besluit. Indien u het met deze beslissing niet eens bent, kunt u met hem of haar in gesprek gaan. Hij of zij heeft dan nogmaals de kans uit te leggen waarom niet aan uw verzoek wordt voldaan. Indien u het dan nog niet eens bent met dit besluit, kunt u een klacht indienen bij Opsis. Onze klachtenprocedure is omschreven in de informatiefolder 'Compliment, suggestie of klacht' en tevens terug te vinden op de website.

Recht op bezwaar

Tot slot heeft u te allen tijde het recht om uw beklag over onze manier van gegevensbewerking te uiten naar de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voorwaarden op de rechten

Op verzoeken betreft bovenstaande rechten mag Opsis geen kosten rekenen, tenzij een verzoek aantoonbaar ongegrond of buitensporig is. In dat geval heeft Opsis het recht een redelijke administratieve vergoeding te vragen of het verzoek te weigeren. Aan bovenstaande rechten dient Opsis binnen één maand te voldoen, tenzij het verzoek dermate complex is dat Opsis hier meer tijd voor nodig acht. In dat geval stellen wij hier u hiervan binnen een maand na het verzoek op de hoogte.

Overige verwerkingen

Hoewel Opsis veruit de meeste persoonsgegevens in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD) verwerkt, komen persoonsgegevens soms ook via andere kanalen binnen. Deze kanalen worden hieronder uitgewerkt.

Verwijsbrieven

Wanneer uw (huis)arts u naar Opsis verwijst, schrijft hij een verwijsbrief uit. In deze verwijsbrief staan, naast de reden van verwijzing, verschillende persoonsgegevens van u. Dit zijn de gegevens die bij de (huis)arts zijn geregistreerd. Het betreft uw BSN-nummer, naam, geboortedatum, adresgegevens en telefoonnummer. Ook relevante (oog)klachten opgenomen in de verwijsbrief. Op basis van deze gegevens kan het patiëntendossier bij Opsis worden aangemaakt. Om ervoor te zorgen dat de gegevens in de verwijsbrief niet voor iedereen zichtbaar zijn, verzendt de huisarts de verwijzing in veel gevallen via het beveiligde verwijssysteem ZorgDomein. Huisartsen die niet met dit systeem werken, geven de verwijzing geprint aan u mee of zenden deze per fax.

Website en mailverkeer

Op onze website is het mogelijk een contactformulier in te vullen. Hierin wordt u gevraagd uw geboortedatum en achternaam in te vullen, evenals een telefoonnummer of emailadres. Deze gegevens zijn nodig om uw vraag juist te kunnen beantwoorden. Indien u een herhaalrecept aanvraagt, vragen wij bovendien welk geneesmiddel dit betreft en naar welke apotheek het recept verzonden moet worden.

Hoewel de website van Opsis is voorzien van een beveiligingscertificaat, blijft er altijd een risico wanneer persoonsgegevens worden gedeeld. Wij willen u dan ook dringend verzoeken in het tekstvak geen aanvullende persoonsgegevens te delen. Ook per mail raden wij het ten zeerste af persoonsgegevens te delen.

Contact

Mocht u naar aanleiding van dit privacyreglement nog onduidelijkheden of opmerkingen hebben, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen:

Opsis Oogziekenhuis

Westelijk Halfrond 105
1183 HR Amstelveen

Telefoonnummer: 088 664 96 74

Mailadres: info@opsisoogziekenhuis.nl

Website: <https://www.opsisoogziekenhuis.nl>